

DevOps w duecie

Autorzy: Cezary Krzemiński
Dariusz Puchalak

O nas

- Specjalizujemy się w zagadnieniach zarządzania: projektami, programami, portfelami, ryzykiem, zmianą i usługami IT.
- Blisko 10 lat szkolimy, doradzamy i wspieramy organizacje w rozwoju.
- Oferujemy:
 - akredytowane, międzynarodowe certyfikacje
 - szkolenia autorskie
 - symulacje projektowe (Kinshasa)
 - warsztaty dopasowane do potrzeb i zainteresowań klientów
 - wsparcie w transformacjach organizacji.
- Działamy w Polsce i innych krajach europejskich.

Management Space by

OMECEC
Open Management Education Center

O nas

- Jesteśmy trenerami z praktycznym doświadczeniem z różnych obszarów zarządzania, których pasją jest dzielenie się wiedzą.
- Wszyscy jesteśmy aktywnymi kierownikami projektów, doradcami i konsultantami w różnych dziedzinach zarządzania. Nie ma wśród nas trenera, który nie działał zgodnie z metodykami, dobrymi praktykami lub podejściem, którego nauczamy.



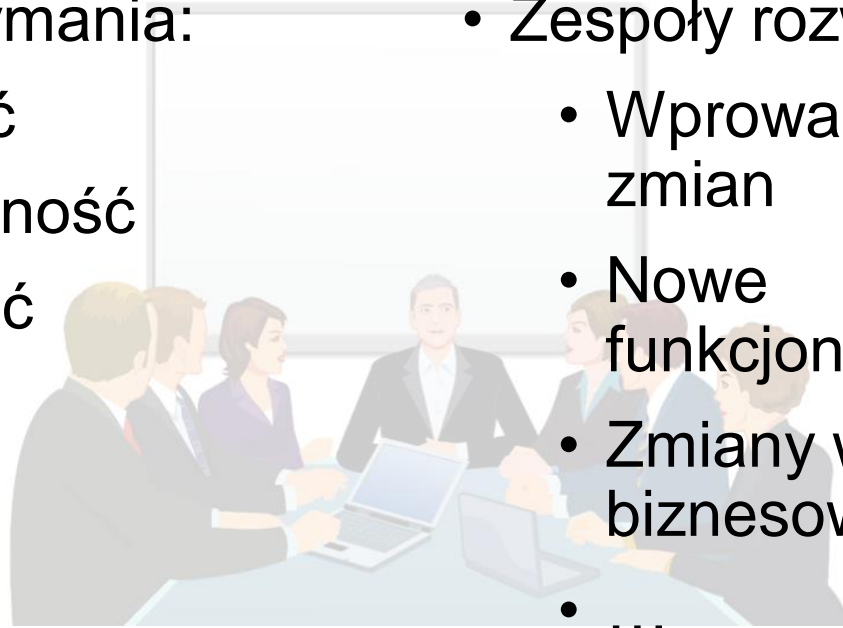
DevOps w duecie

- Jakie są obecnie wymagania biznesu w stosunku do działów IT?
 - reagowanie na szybko zmieniające się wymagania
 - zapewnienie użytkownikom stabilnych, niezawodnych i bezpiecznych usług.



DevOps w duecie

- Jakie są obecnie wymagania biznesu w stosunku do działów IT?
- Zespoły utrzymania:
 - Stabilność
 - niezawodność
 - wydajność
 - ...
- Zespoły rozwoju
 - Wprowadzanie zmian
 - Nowe funkcjonalności
 - Zmiany wymagań biznesowych
 - ...



DevOps w duecie



Development

Mur niezrozumienia



Operations

Management Space by

OMEC
Open Management Education Center

DevOps w duecie

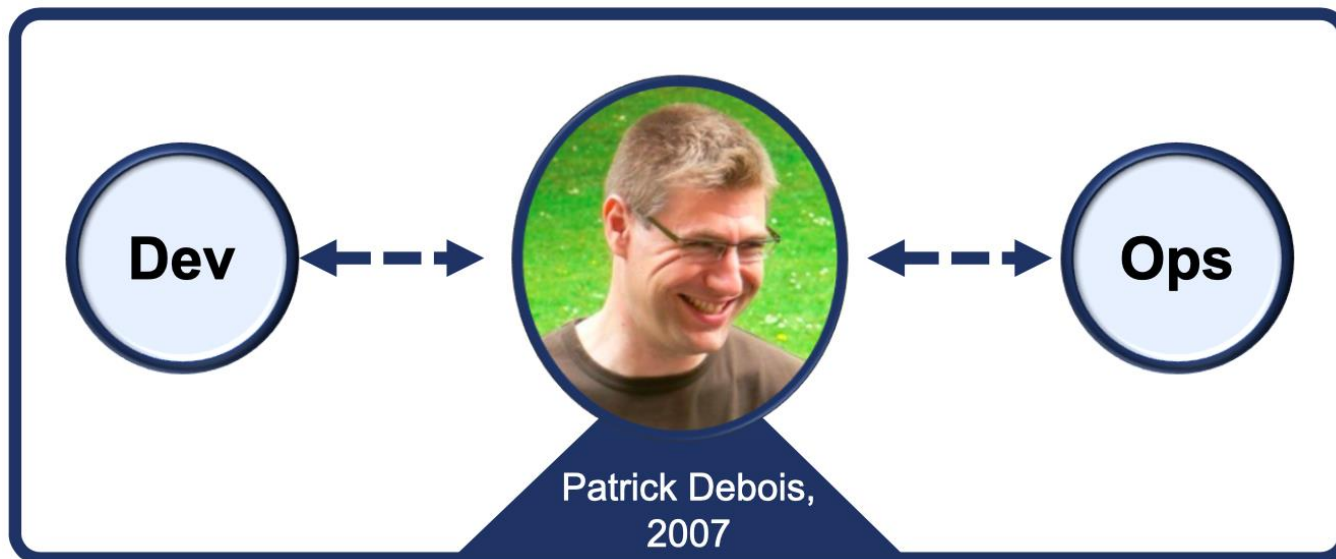
- Zespoły utrzymania nie są właściwie przygotowane do wsparcia nadchodzących zmian, gdyż zwykle nie uczestniczą we wcześniejszych fazach rozwoju (brak wymiany informacji)
- Zespoły rozwoju nie korzystają z doświadczeń zespołów utrzymania, dotyczących zarządzania środowiskiem produkcyjnym. Te doświadczenia mogłyby pomóc w opracowaniu bardziej niezawodnych rozwiązań
- Obu zespołom brakuje zaangażowania w tworzenie wspólnej bazy wiedzy, z której mogłyby korzystać.

DevOps w duecie

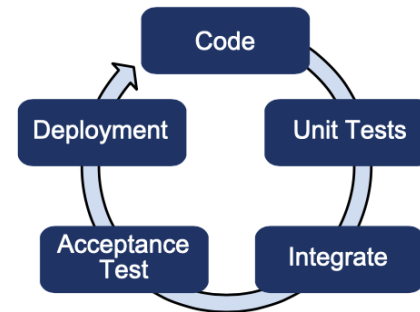
- Podstawowe problemy:
 - Silosy organizacyjne
 - Różne sposoby myślenia
 - Różne narzędzia
 - Różne środowiska
 - Gra we wzajemne obwinianie (*blame game*)
 - Brak informacji zwrotnej

DevOps w duecie

- A może można inaczej?



DevOps w duecie



Management Space by

OMEC
Open Management Education Center

DevOps w duecie

- **Działanie zorientowane na klienta** – stosowanie krótkich pętli zwrotnych z klientami i użytkownikami końcowymi
- **Technologie wspierające**, np.:
 - OpenStack
 - Kontenery
 - Automatyizacja.



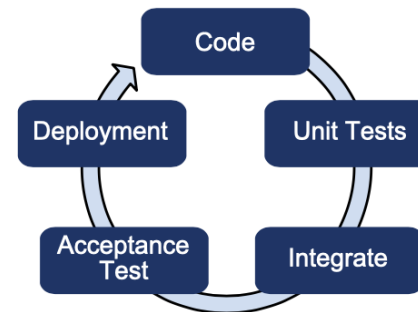
DevOps w duecie

- **Tworzenie produktu z myślą o całościowym rozwiązaniu** – zasada koncentruje się na zrozumieniu rzeczywistych potrzeb klientów oraz pracy nad tworzeniem produktów i usług, które rozwiązują ich problemy
- **Technologie wspierające**, np.:
 - Automatyzacja, która obejmuje wszystkie wykorzystywane technologie.



DevOps w duecie

- **Odpowiedzialność od początku do końca** – w organizacji DevOps zespoły są tak zorganizowane, aby mogły być w pełni odpowiedzialne za dostarczane produkty i usługi – zarówno za ich rozwój jak i utrzymanie.



DevOps w duecie

- **Międzyfunkcjonalne, autonomiczne zespoły** – muszą być w pełni niezależne, a jednocześnie posiadać całą niezbędną wiedzę konieczną do przyjęcia odpowiedzialności od początku do końca cyklu życia produktu lub usługi IT.



DevOps w duecie

- **Ciągłe doskonalenie** – w kulturze DevOps kładzie się duży nacisk na ciągłe doskonalenie w celu ulepszenia produktów / usług oferowanych klientom
- **Technologie wspierające**, np.:
 - Monitoring
 - Automatyczne testy
 - Bazy wiedzy
 - Automatyzacja.



DevOps w duecie

- **Automatyzuj wszystko, co możesz** – automatyzacja jest sposobem na przyśpieszenie rutynowych działań, powoduje powtarzalność i eliminację błędów. Automatyzacja oznacza również doskonałe rozumienie procesów niezbędnych do rozwoju oraz dostarczania usług IT
- **Technologie wspierające**, np.:
 - Automatyzacja, która obejmuje **wszystkie wykorzystywane technologie**.



DevOps w duecie



Self service to enable autonomy!



Management Space by

OMEC
Open Management Education Center

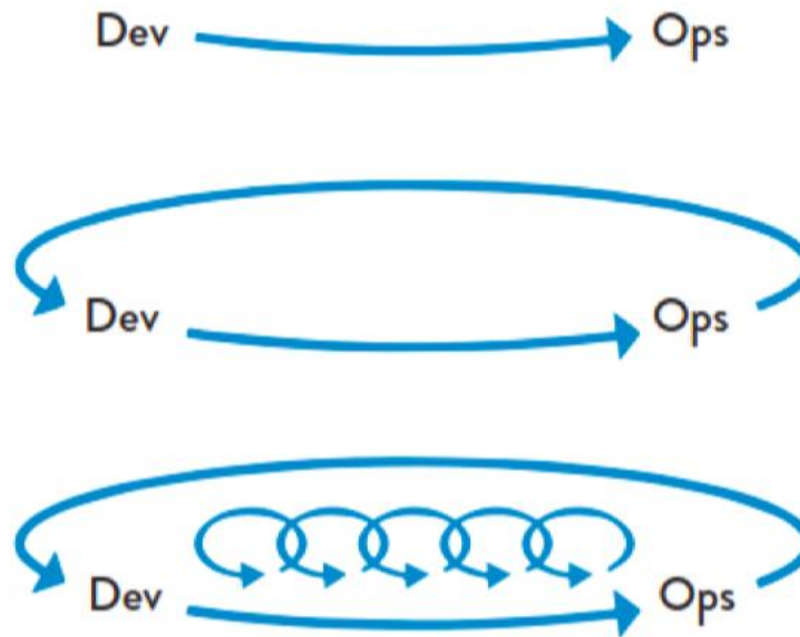
DevOps w duecie

- **Technologie wspierające – technologie chmurowe**, np.:
 - Publiczny cloud – AWS, Azure, GCP i/lub
 - Prywatny cloud – Red Hat OpenStack, SUSE OpenStack Cloud, OpenStack i/lub
 - Kontenery – Kubernetes, Red Hat OpenShift, OKD, SUSE CaaS Platform i/lub
 - SDS – RedHat Ceph Storage, SUSE Enterprise Storage, Ceph, Gluster i/lub
 - Automatyzacja – Red Hat Ansible, Ansible, Red Hat Ansible Tower, AWX.

Management Space by



DevOps w duecie



Źródło: Gene Kim, „The Three Ways: The Principles Underpinning DevOps”

Management Space by

OMEC
Open Management Education Center

DevOps w duecie

- Pierwsza Droga pomaga określić, jak zapewnić szybki przepływ pracy między działami rozwoju aplikacji i eksploatacji systemów informatycznych, ponieważ to właśnie one znajdują się między biznesem a klientem.
- Druga Droga uczy, jak skrócić i wzmocnić obieg informacji zwrotnych, co pomaga podnosić jakość u źródła i unikać dodatkowej pracy.
- Trzecia Droga pokazuje, jak rozwinąć kulturę, która jednocześnie zachęca do eksperymentowania i wyciągania wniosków z błędów, a także prowadzi do zrozumienia, że powtarzanie i praktyka są niezbędne, by osiągnąć mistrzostwo.

Z książki: Gene Kim, Kevin Behr, George Spafford. „Projekt Feniks. Powieść o IT, modelu DevOps i o tym, jak pomóc firmie w odniesieniu sukcesu”.

DevOps w duecie

Powody, dla których warto:

1. Skrócony czas wprowadzania nowych lub zmienionych produktów na rynek
2. Ciągła integracja i dostawa oprogramowania (*Continuous Integration and delivery*)
3. Wyższa jakość, mniejsza liczba awarii i wyższa stabilność
4. Innowacyjność i kreatywność
5. Większe zaangażowanie pracowników i satysfakcja z pracy
6. Rozbijanie silosów i eliminowanie marnotrawstwa
7. Redukcja kosztów
8. ...

Bardzo dziękujemy za uwagę!

W przypadku pytań, prosimy o kontakt:

- www.omec.pl
- www.osec.pl
- facebook.com/omec.edu
- facebook.com/osec.edu
- info@omec.pl

